



Repérage **D**éveloppement **T**ransfert de **C**ompétences

La charte R.D.T.C

Créé et pensée depuis son premier jour comme la garantie d'un travail bien fait (atteinte des objectifs et résultats contractualisés, respect des délais et tarifs, relation de confiance et intervention en toute transparence) offrant la possibilité de développer une activité constructive au service de nos clients.

Ce modèle s'appuie sur l'adhésion à nos valeurs et la garantie de notre professionnalisme.

1. Confidentialité

Ethique, déontologie, secret professionnel et discrétion.

Chaque entretien, études de postes, communication d'éléments administratifs, financiers, comptables, juridiques ou informations relatives à des process, modes opératoires, documents de communication, stratégie commerciale est utilisée à des fins d'amélioration et dans le stricte cadre des missions confiées.

Un engagement de confidentialité est signé entre votre société et R.D.T.C, il en est de même pour le traitement des données à caractère Personnel (RGPD).

Il s'agit d'un engagement réciproque et mutuel entre votre entreprise et R.D.T.C qui sera amené à vous remettre des livrables ou des méthodes qui ne pourront être vendus, diffusés et communiqués à l'extérieur de votre entreprise

Les contenus pédagogiques et méthodologiques sont protégés et la propriété du cabinet R.D.T.C

R.D.T.C attache une grande importance à l’Ethique en ne basant pas ses choix sur le genre, l’origine ethnique, la religion, l’orientation sexuelle, l’état de santé ou la situation familiale des clients et de leurs collaborateurs.

Seuls les critères professionnels sont à considérer. R.D.T.C a été fondé sur des valeurs humaines et défends un grand nombre de principes autour de l’impartialité, l’équité, de la solidarité, de l’égalité des chances, de la diversité, de la lutte contre toute forme de discrimination.

R.D.T.C en tant que cabinet extérieur apporte un regard expert de la situation de l’entreprise, il réalise des Audits et permet d’avoir une photographie à un instant t (climat social, compétences, situation économique et financière, organisation, démarche qualité, stratégie, sécurité ...).

Le Diagnostic permet de mettre en place une Stratégie pertinente, le plan d’action vise à améliorer la situation de l’entreprise ou prévenir des difficultés mais également de sécuriser une conduite du changement interne si et seulement si celle-ci est pertinente.

Au démarrage de notre prestation (étude ou Audit notamment), un état des lieux ainsi **les objectifs sont clairement rappelés** pour prévenir toute approche visant à justifier une stratégie déjà en place ou dissimuler des erreurs stratégiques afin d’apaiser un climat social ou convaincre un Comité Social et Economique (CSE).

2. Travailler avec une conscience professionnelle

R.D.T.C réponds rapidement aux propositions reçues (disponibilité, écoute, service personnalisé, interlocuteur dédié...)

La relation de confiance se noue à travers le respect des engagements.

Notre agence veille à la qualité de ses rendus, tout en assurant une bonne communication tout au long des missions confiées.

En agissant ainsi, R.D.T.C œuvre à sa réputation et celle de tous ses partenaires, clients et collaborateurs.

3. Respecter la relation directe

R.D.T.C assure elle-même les missions confiées par les clients, en garantissant une relation directe, transparente et de confiance.

L'intervention d'un partenaire de R.D.T.C pourra être prévu si nécessaire et vous en êtes informé lors du contrat de service ainsi que dans le cahier des charges qui sera mis en place sur la prestation.

Notre réseau de partenaires est expert et intervient dans certains domaines bien précis.

4. Réaliser nos missions et bien plus encore

Afin de gagner en visibilité dans le moteur de recherche. De cultiver et Développer la réputation et l'image de marque de R.D.TC ainsi que de ses clients, notre agence communique sur les aspects R.S.E et qualité de vie au travail (QVT) qui font parties intégrantes de nos valeurs.

Les sites Internet rdtc.fr et sov-dev.com vous permettent de laisser des avis honnêtes, courtois et professionnels. Ils sont représentatifs du déroulement de nos missions.

Le logo de votre entreprise nous pourra apparaître sans votre accord sur nos sites web.

Dans un esprit de co-construction d'une alliance de travail avec nos clients, nous nous inscrivons dans une démarche constante d'amélioration, nous sommes preneur de toutes critiques constructives qui nous permettra de progresser et ainsi de faire progresser la qualité de notre offre de services.

6. R.D.T. C est un cabinet Responsable et engagé qui choisit ses missions pour de bonnes raisons

R.D.T.C accepte ses missions en tenant compte des demandes, besoins de ses clients mais également de nos champs de compétences. Aucune prestation n'est délivrée que sur la seule base des aspects financiers ou commerciales.

Une pré-étude et un diagnostic sont effectués en amont et une proposition vous sera faite avec un cahier des charges.

Nous attachons une grande importance à l'Ethique en ne basant pas mes choix sur le genre, l'origine ethnique, la religion, l'orientation sexuelle, l'état de santé ou la situation familiale de mes clients. Freelances et clients agissent ensemble pour le succès des projets, seuls les critères professionnels sont à considérer.

**Notre charte est une garantie qui protège l'ensemble des signataires :
nos collaborateurs, nos partenaires ainsi que nos clients.**

Saint-Denis, le 20/11/2022

Djamal HEMANA

Directeur R.D.T.C