



R.D.T.C

Repérage Développement Transfert de Compétences

## MON EXPERTISE AUX SERVICES DE VOS COMPETENCES !

### À PROPOS DE NOUS

R D T C est une agence de consulting créée en 2010 par Djamel HEMANA axée sur l'Ingénierie des Compétences. Une expérience ainsi qu'une expertise dans le secteur public, mise en place de différentes études (organisation des services, diagnostic territorial, projets à vocation sociale...)

Notre approche est pragmatique et permet d'envisager des missions qui concernent les territoires, les missions de service public, l'analyse de besoins mais également l'organisation des services au sein des administrations R.D.T.C s'appuie sur une connaissance des administrés et usagers des services publics, mais également de l'organisation administrative, politique ainsi que de la réglementation.

PRESENTATION DE  
LA METHODE  
S.O.V DÉVELOPPEMENT



## OFFRE DE SERVICES AUX COLLECTIVITÉS ET INSTITUTIONS

Sécurisation Optimisation Valorisation Développement

### Une approche du Consulting version 360° !

Notre offre de services se veut globale et complète en s'intéressant aux différentes dimensions de votre institutions, établissement ou administration, mais également personnalisée et adaptée à vos besoins (territoires, population, organisation de vos services...).

#### Offre de Services

- Analyse de Milieux, Enquêtes de terrain, Diagnostic Territorial, Étude de marché, Analyse de besoins, Analyse d'Impact ...
- Audit de politique RH, sécurisation de vos ressources humaines et organisation de vos services (analyse de failles / analyse d'écart)
- Mise en place de Projets Innovants (Développement Social des Quartiers prioritaires)
- Optimisation de vos outils de communication et rédaction de vos contenus (site Internet, livre blanc, dossier médias, communiqué de presse, identité visuelle, logos, slogans, devises, valeurs...)
- Valorisation de l'image de marque de votre municipalité, territoire, administration (renommée, notoriété...)
- Optimisation et développement du réseau d'acteurs intervenant sur les territoires avec des objectifs de synergie territoriale
- Management des Compétences, de la Performance et de la Qualité
- Démarche d'Amélioration Constante (DCA) de fonctionnement, des services à la population ...
- Formation et Coaching des agents et de l'encadrement
- Accompagnement Méthodologique (supports de gestion, process et procédures, outils de Management et de Pilotage...)
- Conduite de Projet expérimental, Pilotage d'événements
- Analyse d'efficacité de l'action publique (Audit / plan d'action et force de proposition)

Pour plus d'infos sur notre Offre de Services, contactez-nous sur nos sites web dédiés :



rdtc.fr



sov-dev.com

